



**VEELGESTELDE VRAGEN
FSC CHECK**

Juni 2023



Title: Veelgestelde vragen FSC Check

Dates: **Laatste update:** 26 June 2023

Contact: FSC International – Dispute Management
Adenauerallee 134
53113 Bonn
Germany

Phone: +49 -(0)228 -36766 -0

Fax: +49 -(0)228 -36766 -65

Email: dispute.resolution@fsc.org

© 2023 Forest Stewardship Council, A.C. All Rights Reserved
FSC® F000100

U mag het auteursrechtelijk beschermde materiaal van dit document niet verspreiden, wijzigen, verzenden, hergebruiken, reproduceren, opnieuw plaatsen of gebruiken voor openbare of commerciële doeleinden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de uitgever. U hebt hierbij toestemming om afzonderlijke pagina's van dit document te bekijken, te downloaden, af te drukken en te distribueren voor informatieve doeleinden.

INLEIDING

FSC Check is een hulpmiddel voor het verschaffen van de vereiste informatie om een formele relatie met FSC te kunnen aangaan. De eisen staan beschreven in FSC-PRO-10-004 (V2-0) <https://connect.fsc.org/document-centre/documents/resource/1364>.

Lees in deze reeks veelgestelde vragen (FAQ's) meer over het FSC Check-proces, op wie het van toepassing is en de rol van verschillende partijen.

INHOUD

INHOUDSOPGAVE

Wat is FSC Check?	5
1. Wat is FSC Check precies?	5
2. Wat zijn de eisen voor FSC Check	5
3. Sinds wanneer is FSC Check van kracht?	5
Voor wie is het bedoeld?	5
4. Op wie is FSC Check van toepassing?	6
5. Geldt FSC Check ook voor reeds gecertificeerde organisaties en bestaande leden van FSC? 6	6
6. Geldt FSC Check ook voor nieuwe groeps- en multisite-certificaathouders en projectcertificaathouders?	6
7. Geldt de FSC Check ook voor promotionele licentiehouders (PLH)?	6
Over het FSC Check proces	6
8. Hoe krijgt aanvrager toegang tot FSC Check?	6
9. Hoe zit het met aanvragers van groep, multisite en projectcertificering?	7
10. Hoe weten de aanvrager, en de certificeerder CI en inschrijver van het lidmaatschap wat de uitslag van de FSC Check was?	7
11. Wat gebeurt er als een aanvrager door FSC Check wordt afgewezen?	7
12. Leidt FSC Check tot vertraging in het proces van certificering?	7
13. Hoe lang duurt het voordat de uitkomst van FSC Check bekend is?	7
14. Is het denkbaar dat de uitkomst van FSC Check niet klopt?	7
15. Wie heeft toegang tot de informatie die een aanvrager verstrekt?	8
De rol van certificeerders	8

16. Wat zijn de verplichtingen van een certificeerder bij FSC Check?	8
17. Wat is nieuw voor certificeerders?	8
18. Moet de informatie van de aanvrager meerdere keren worden ingevuld door de certificeerder en de aanvrager?	9
De rol van nationale FSC kantoren	9
19. Wat is de rol van FSC kantoren (Netwerk Partners) bij FSC Check?	9
Wat checkt FSC eigenlijk?	9
20. Waar kijkt FSC Check precies naar?	9
21. Is er een overzicht van gegevens die moeten worden verstrekt tijdens de FSC Check?	9
Over de vragenlijst	10
22. Hoeveel tijd kost het om de vragenlijst in te vullen?	10
23. Moet de vragenlijst in één keer worden ingevuld?	10
24. Is er een deadline voor het invullen van de vragenlijst?	10
25. Wat is de voertaal van FSC Check?	10
26. Wat als de aanvrager een deel van de gevraagde informatie niet wil geven?	10
Openbare informatie	10
27. Hoe werkt de publicatie van nieuwe aanvragers op de FSC-website precies?	10
28. Welke informatie van de aanvrager wordt gepubliceerd?	11
29. Wordt de uitslag van FSC Check gepubliceerd?	11
30. Kan gedurende de publicatieperiode van 30 dagen het proces worden voortgezet (TLA ondertekend, certificering verleend)?	11

WAT IS FSC CHECK?

1. Wat is FSC Check precies?

FSC Check is een hulpmiddel voor FSC om individuen en organisaties - die een formele relatie met FSC willen aangaan - te beoordelen op mogelijke reputatierisico's voor FSC (reputatierisico m.b.t. onacceptabele activiteiten zoals beschreven in Policy for Association FSC-POL-01-004 V(3-0) <https://connect.fsc.org/document-centre/documents/resource/368>.) We willen vermijden dat organisaties en personen die betrokken zijn bij zulke onaanvaardbare activiteiten of eerder door FSC zijn afgewezen zich met FSC verbinden.

FSC Check is een geautomatiseerd proces, waarbij aanvragers via een online vragenlijst informatie over zichzelf verstrekken. Het soort vragen is mede afhankelijk van de verstrekte antwoorden. De verstrekte informatie wordt automatisch gecontroleerd op risicofactoren. Mocht er sprake zijn van zulke risico's dan FSC neemt contact op met de aanvrager voor verdere verduidelijking. En wanneer er geen risico's worden vastgesteld - naar verwachting bij de overgrote meerderheid van de aanvragers – dan wordt dit automatisch gedeeld met zowel de aanvrager als FSC-geaccrediteerde certificeerders. De aanvragers gaan in dit geval door naar de volgende stap van hun aanmeldingsprocedure.

Voor hen die certificering aanvragen is de FSC Check onderdeel van de ook noodzakelijke ondertekening van de Trademark License Agreement (TLA). Voor Organisaties en individuen die lid willen worden van FSC is FSC Check in de aanvraag verwerkt.

2. Wat zijn de eisen voor FSC Check

De eisen zijn gebaseerd op FSC-POL-01-004 V3 Policy for Association and FSC-PRO-10-004 V2-0 <https://connect.fsc.org/document-centre/documents/resource/1364>.

3. Sinds wanneer is FSC Check van kracht?

FSC Check is van kracht sinds juli 2023.

VOOR WIE IS HET BEDOELD?

4. Op wie is FSC Check van toepassing?

Van organisaties die nieuw zijn in het FSC-systeem en die óf certificaathouder óf FSC-lid willen worden, wordt verwacht dat ze het FSC Check-proces doorlopen, voordat ze de FSC Trademark License Agreement (TLA) ondertekenen of voordat ze worden goedgekeurd als lid.

5. Geldt FSC Check ook voor reeds gecertificeerde organisaties en bestaande leden van FSC?

Nee, het is niet van toepassing op bestaande certificaathouders en bestaande FSC-leden.

In de inleiding van de procedure (FSC-PRO-10-004) vermelden we dat – zodra we enige ervaring hebben opgedaan met FSC Check - het in de toekomst mogelijk een vereiste wordt voor reeds aangesloten organisaties. We weten nog niet wanneer dat dan het geval zou zijn.

6. Geldt FSC Check ook voor nieuwe groeps- en multisite-certificaathouders en projectcertificaathouders?

De procedure is van toepassing op alle nieuwe organisaties die certificering aanvragen. Onder nieuwe organisaties wordt voorsnog verstaan: organisaties die voor het eerst een FSC Trademark License Agreement (TLA) ondertekenen. Zo zou bijvoorbeeld elke nieuwe groep de FSC Check moeten doorlopen. Groepen die reeds gecertificeerd zijn op de ingangsdatum van de procedure hoeven voorlopig niet deel te nemen aan de FSC Check. Hetzelfde geldt voor multi-site-certificaathouders.

7. Geldt de FSC Check ook voor promotionele licentiehouders (PLH)?

Nee, promotionele licentiehouders ondertekenen de Policy for Association niet, daarom geldt FSC Check niet voor deze groep.

OVER HET FSC CHECK PROCES

8. Hoe krijgt aanvrager toegang tot FSC Check?

Aanvragers van FSC-certificering komen FSC Check vanzelf tegen bij het ondertekenen van de FSC Trademark License Agreement (TLA). Het invullen van de FSC Check vragenlijst is een noodzakelijke stap voordat de ondertekening van de TLA mogelijk is. De aanvrager wordt daarvoor automatisch uitgenodigd om in te loggen op de website van FSC (FSC Connect). Let op: de certificeerder moet deze uitnodiging eerst activeren. Voor aanvragers van het FSC-lidmaatschap activeert FSC International de uitnodiging.

9. Hoe zit het met aanvragers van groep, multisite en projectcertificering?

Het proces is hetzelfde: de certificeerder activeert het ondertekenen van de FSC Trademark License Agreement en de aanvrager kan vervolgens de vragenlijst van FSC Check invullen. Maar anders dan hierboven is ondertekening van de TLA voor deze groep certificaathouders nog niet elektronisch geregeld. Na invullen van de vragenlijst krijgt de certificeerder een seintje en kan de FSC Trademark License Agreement handmatig worden ondertekend.

10. Hoe weten de aanvrager, en de certificeerder CI en inschrijver van het lidmaatschap wat de uitslag van de FSC Check was?

Wanneer een aanvrager door de controle heen komt gaat er een geautomatiseerd bericht naar de aanvrager en naar z'n certificeerder (of FSC International bij aanvragen voor lidmaatschap). Het resultaat is voor certificeerders ook in te zien in de database. Het resultaat is voor de aanvrager zichtbaar in FSC Check. Wanneer uit de FSC Check volgt dat er meer informatie nodig is, zal FSC rechtstreeks contact opnemen met de aanvrager.

11. Wat gebeurt er als een aanvrager door FSC Check wordt afgewezen?

Als er sprake is van hoog risico, dan wordt het FSC Check proces opgeschort totdat meer duidelijkheid is verkregen. Als het risico niet kan worden weggenomen – bijvoorbeeld doordat de aanvrager onderdeel is van een bedrijf waarmee FSC zich niet wenst te associëren - dan krijgen de aanvrager en de certificeerder (of FSC International bij aanvragen voor lidmaatschap) een toelichting voor de afwijzing. De aanvrager kan nu niet door naar de volgende stap in het proces.

12. Leidt FSC Check tot vertraging in het proces van certificering?

Naar verwachting leidt het proces niet tot grote vertraging. Voor de meeste aanvragers is er binnen enkele dagen een positieve uitslag van de FSC-check. Wanneer er hoog risico wordt vastgesteld – bijvoorbeeld doordat de aanvrager onderdeel is van een bedrijf waarmee FSC zich niet wenst te associëren – dan kan het meer tijd kosten om een en ander eerst intern en/of rechtstreeks bij de aanvrager te controleren.

13. Hoe lang duurt het voordat de uitkomst van FSC Check bekend is?

In de meeste gevallen is het resultaat binnen een paar werkdagen bekend. Wanneer er hoog risico wordt vastgesteld, dan zal FSC contact opnemen met de aanvrager voor meer informatie, wat meer tijd kan kosten.

14. Is het denkbaar dat de uitkomst van FSC Check niet klopt?

Wanneer er hoog risico wordt vastgesteld dan wordt de informatie die is gecategoriseerd als hoog risico handmatig (= niet-automatisch) gecheckt. Daarmee wordt de kans op een foutieve uitkomst een heel stuk kleiner.

15. Wie heeft toegang tot de informatie die een aanvrager verstrekt?

Alleen speciaal daartoe aangewezen personen van specifieke teams van FSC International hebben toegang tot de informatie die door de aanvragers wordt verstrekt.

DE ROL VAN CERTIFICEERDERS

16. Wat zijn de verplichtingen van een certificeerder bij FSC Check?

De FSC-check is onderdeel van het ondertekenen van de FSC Trademark License Agreement (TLA). Wanneer een aanvrager (van certificering) gereed is om de TLA te ondertekenen, zet de certificeerder dit proces in gang. De FSC-check is het eerste onderdeel van dit proces.

De certificeerder doet het volgende:

- 1) Maakt een account aan voor de nieuwe aanvrager in de database.
- 2) Klik op 'Ready for eTLA' (LET OP: dit geldt ook voor aanvragers die nog geen elektronische TLA hebben ondertekend)
- 3) Past indien nodig de informatie m.b.t. de aanvrager aan: de aanvrager krijgt de basisinformatie (naam, land etc.) te zien als eerste stap van FSC Check. Als deze informatie onjuist is, kan een aanvrager een bericht aan de certificeerder sturen om dit te corrigeren, voordat de FSC Check-vragenlijst wordt gestart.
- 4) Reageert op eventuele vervolgvragen van FSC over de aanvraag.
- 5) Wanneer uitslag van FSC Check positief is: na ontvangst van een bericht dat de uitslag van FSC Check positief is voor aanvragers die nog geen elektronische TLA hebben ondertekend, wordt het proces van ondertekenen van de FSC Trademark License Agreement voortgezet. Voor anderen (die reeds eTLA ondertekend hebben): wacht op bevestiging voor ondertekende eTLA.
- 6) Wanneer uitslag van FSC Check negatief is: stop met het certificeringsproces na ontvangst van een bericht van de negatieve uitslag.

17. Wat is nieuw voor certificeerders?

In principe blijft het proces hetzelfde voor aanvragers die individueel gecertificeerd zijn. Voor aanvragers met groeps-, multisite- en project-certificering: hoewel er voor deze groep certificaathouders de mogelijkheid om een TLA elektronisch te ondertekenen nog niet bestaat, moet ook hier op 'Klaar voor eTLA' geklikt worden. Bij een positieve uitslag van FSC Check wordt de TLA daarna handmatig ondertekend.

18. Moet de informatie van de aanvrager meerdere keren worden ingevuld door de certificeerder en de aanvrager?

Aan het begin van het aanvraagproces voert de certificeerder (net als voorheen) de basisgegevens over de aanvrager in. De aanvrager krijgt deze informatie te zien bij het beantwoorden van de vragenlijst van FSC Check. De aanvrager hoeft deze informatie dus niet opnieuw in te voeren. Wel dient de aanvrager de gegevens te controleren en bij onnauwkeurigheden vragen deze te corrigeren. De correcties worden uitgevoerd door de certificeerder (of FSC International bij aanvragen voor lidmaatschap).

DE ROL VAN NATIONALE FSC KANTOREN

19. Wat is de rol van FSC kantoren (Netwerk Partners) bij FSC Check?

Aanvragen voor FSC lidmaatschap) worden op dezelfde manier uitgevoerd als nu. De nieuwe stap van het activeren van een uitnodiging voor FSC Check wordt uitgevoerd door FSC International (na beoordelen van vragenlijst FSC Check).

WAT CHECKT FSC EIGENLIJK?

20. Waar kijkt FSC Check precies naar?

FSC Check scant de door de aanvrager verstrekte informatie en bepaalt of het risico bestaat dat de aanvrager betrokken is onacceptabele activiteiten zoals beschreven in Policy for Association FSC-POL-01-004 V(3-0) <https://connect.fsc.org/document-centre/documents/resource/368>), of dat de aanvrager de aanvrager onderdeel is van een bedrijf waarmee FSC zich niet wenst te associëren, of dat de aanvrager wordt geblokkeerd voor het FSC-systeem. In de toekomst worden mogelijk ook andere risico's beoordeeld in de FSC Check.

21. Is er een overzicht van gegevens die moeten worden verstrekt tijdens de FSC Check?

De disclosure procedure waarin FSC Check beschreven wordt (FSC-PRO-10-004) geeft een overzicht van het soort informatie dat gevraagd wordt voor de FSC Check. De gewenste mate van detail (van de verstrekte informatie) kan verschillen op basis van de gegeven antwoorden en is dus niet voor alle aanvragers hetzelfde. Maar ieder bedrijf zal een 'basispakket' aan informatie moeten aanleveren, zoals bedrijfsstructuur (omvang, entiteiten, eigenaren, enz.), landen waar bedrijven actief zijn, plaatsvinden enz.), evt. juridische bevindingen m.b.t. onaanvaardbare activiteiten, en evt. eerdere samenwerking met FSC. De FSC Check voert stapsgewijs door de benodigde gegevens, maar biedt ook de mogelijkheid om in één keer de relevante vragen te zien. Raadpleeg , hier de disclosure procedure voor meer informatie.

OVER DE VRAGENLIJST

22. Hoeveel tijd kost het om de vragenlijst in te vullen?

Dat verschilt per aanvrager, afhankelijk van bijvoorbeeld de omvang van de activiteiten, waarbij grotere bedrijven meer informatievelden moeten invullen. Voor kleine organisaties duurt het invullen, als ze alle informatie direct beschikbaar hebben, niet langer dan 15 minuten. Als de informatie niet direct voorhanden is, kost het meer tijd.

23. Moet de vragenlijst in één keer worden ingevuld?

Er is geen deadline voor het invullen van de vragenlijst. Houd er echter rekening mee dat de aanvraag (voor certificering of lidmaatschap) pas kan worden voortgezet na het indienen van de vragenlijst.

24. Is er een deadline voor het invullen van de vragenlijst?

Er is geen deadline voor het invullen van de vragenlijst. Houd er echter rekening mee dat de aanvraag (voor certificering of lidmaatschap) pas kan worden voortgezet na het indienen van de vragenlijst.

25. Wat is de voertaal van FSC Check?

De voertalen zijn Engels, Frans, Spaan. FSC streeft ernaar de vragenlijst ook in andere talen aan te bieden.

26. Wat als de aanvrager een deel van de gevraagde informatie niet wil geven?

Als een aanvrager de vragen in de vragenlijst niet wil beantwoorden, kan het FSC Check-proces niet worden voltooid en daarmee de aanvraag voor certificering of lidmaatschap.

OPENBARE INFORMATIE

27. Hoe werkt de publicatie van nieuwe aanvragers op de FSC-website precies?

In de FSC database (<http://search.fsc.org>) wordt een lijst met aanvragers gepubliceerd. De lijst toont de naam van de aanvrager, land van herkomst, datum van aanvraag en type aanvrager.

28. Welke informatie van de aanvrager wordt gepubliceerd?

Alleen een basis informatie wordt getoond, te wetende naam van de aanvrager, de locatie en of de aanvraag certificering of lidmaatschap betreft. De informatie is gedurende 30 dagen beschikbaar.

29. Wordt de uitslag van FSC Check gepubliceerd?

Nee dat is niet het geval. De enige beschikbare informatie is dat de organisatie of het individu een aanvraag heeft ingediend.

30. Kan gedurende de publicatieperiode van 30 dagen het proces worden voortgezet (TLA ondertekend, certificering verleend)?

Jazeker. Het is niet de bedoeling van publicatie om een nieuwe stap in het proces (of een wachtperiode) in te bouwen, dus het proces kan gewoon voortgang vinden.



FSC International – System Integrity

Adenauerallee 134

53113 Bonn

Germany

Phone: +49 -(0)228 -36766 -0

Fax: +49 -(0)228 -36766 -65

Email: dispute.resolution@fsc.org