**FSC Online Claims Platform**

*Wat is het FSC Online Claims Platform?*

* Online Claims Platform wordt afgekort tot OCP
* Het OCP is een software systeem, ontwikkeld door en voor FSC, dat FSC-certificaathouders de gelegenheid biedt om gegevens van FSC-gecertificeerde producten vast te leggen
* In essentie wordt het OCP het middel om FSC-transacties (tussen leverancier en klant) vast teleggen en de juistheid van FSC-claims (bij levering van FSC-producten) te controleren;
* Een FSC-gecertificeerde klant dient na ontvangst van een FSC-gecertificeerd product van een leverancier, de relevante gegevens van de transactie in het OCP in te voeren; zodra de gegevens zijn ingevoerd en verstuurd aan het OCP worden de gegevens aan de leverancier voorgelegd; de claim is ‘juist’ wanneer de leverancier (via het OCP) de levering bevestigt;
* Het OCP is een ‘cloud-based’ internet platform dat in de plaats komt van het op papier vastleggen van FSC-transacties
* FSC werkt samen met het bedrijf Historic Futures aan de ontwikkeling van het systeem.

*Waarom?*

Het FSC-systeem is hard gegroeid de afgelopen jaren. Inmiddels heeft FSC wereldwijd meer dan 27.000 certificaathouders. FSC gelooft dat het huidige systeem niet voldoende adequaat is om de integriteit van FSC te kunnen waarborgen. Met het OCP verwacht FSC eventuele problemen met de echtheid en/of authenciteit van FSC –claims op te lossen. Bovendien wordt met het OCP het proces van het toetsen van de juistheid van claims gestroomlijnd.

*Hoe werkt het?*

Iedere keer dat een certificaathouder een FSC claim doorgeeft in de keten (een FSC-gecertificeerd product verkoopt) wordt die claim plus aanvullende gegevens in het OCP vastgelegd. De gegevens worden door de ontvangende partij (klant) in het OCP ingevoerd, de leverancier dient de juistheid van de gegevens te bevestigen.

*Welke gegevens dienen te worden ingevoerd?*

* FSC-COC-nummer
* Transaction identifier, bijv. factuurnummer
* Datum transactie
* Claim (bijv. FSC Mix 70%, FSC Mix Credit)
* Product type (optioneel)
* Omschrijving product + evt. projectnummer
* Hoeveelheid

*Uitgangspunten*

* De transacties dienen binnen een maand na de transactie te worden ingevoerd;
* De leverancier heeft een termijn van veertien dagen nadat de claim in het OCP is vastgelegd om de claim goed te keuren (of af te keuren indien de gegevens niet kloppen); de leverancier kan er voor kiezen om claims automatisch goed te keuren;
* De invoer van de gegevens dient zo min mogelijk extra tijd te kosten;
* FSC verlangt dat de klant de gegevens invoert; wanneer klant en leverancier dit overeenkomen kan dit worden omgedraaid.

*Wat zijn de voordelen*

1. Vermijden van fouten bij FSC-transacties (bijvoorbeeld FSC-claims op een factuur worden verkeerd overgenomen)
2. De status van certificaat van de klant en de leverancier wordt direct gecontroleerd (mocht bijvoorbeeld het certificaat van een leverancier zijn opgeschort dan volgt onmiddellijk een melding uit het OCP zodra de transactie is ingevoerd)
3. Ook veranderingen in de status van het certificaat (scope, geldigheid) van een leverancier worden direct doorgegeven
4. OCP is een hulpmiddel bij het maken van materiaalbalansen (van een productgroep) en bij het maken van volume overzichten
5. OCP biedt de certificeerder de gelegenheid om efficiënter te auditen
6. OCP biedt de gelegenheid om houtsoort en de globale herkomst van FSC-product vast te stellen (in het kader van de EU TR)
7. OCP leidt tot een grotere betrouwbaarheid van het FSC-systeem

*Invoer*

Er zijn drie manieren om FSC claims in te voeren:

* Handmatig
* Via een X-cel spreadsheet (gegevens uit databestand transporteren naar spreadsheet); het spreadsheet kan per email naar OCP worden verstuurd; de gegevens worden dan automatisch in OCP ingevoerd
* Bij groot aantal transacties (meer dan 10.000) kunnen gegevens direct uit een datasysteem (via een ‘connector’) naar het OCP worden gestuurd

*Tijdspad*

In de eerste helft van 2014 wordt het OCP getest op vrijwillige basis door certificaathouders. Mede op basis van uitkomsten van deze testfase neemt het bestuur van FSC International een besluit over de voortgang: of verlengen van de testfase of een begin maken met de implementatie van het OCP.

De verwachting is dat certificaathouders zich in de loop van 2014 moeten registreren in het OCP, de informative op info.fsc.org dienen te chcken en indien nodig corrigeren, en verbinding te zoeken met gecertificeerde leveranciers.

*Veiligheid*

Gegevens in het FSC Online Claims Platform zijn beveiligd zowel tijdens invoer als opslag. Het OCP wordt zowel fysiek als elektronisch beschermd. Het OCP voldoet aan international erkende standaards voor data veiligheid (ISO27001). Deze standaard wordt wereldwijd beschouwd als ‘best practice’ voor het beschermen van information technology systems.

Alle gegevens worden versleuteld tijdens transport en opslag (industry standard 256bit SSL encryption). Oook alle backup tapes worden op dezelfde wijze versleuteld.

Het bedrijf dat OCP service beheert is ISO27001 geaccrediteerd . Het OCP system wordt regelmatig getest op binnendringen door een derde partij.

*Wie heeft toegang tot de informatie?*

Toegang tot informatie is beperkt en blijft hetzelfde als nu reeds het geval is. Dat betekent dat klant en leverancier toegang hebben tot die informatie die ze samen delen. Een certificeerder heeft toegang tot informatie die hij nu ook al te zien krijgt, nl. FSC claims die betrekking hebben op klanten en leveranciers van een certificaathouder. FSC heeft geen directe toegang tot de gegevens; FSC ontvangt alleen geaggregeerde gegevens over de handel in FSC-producten. In het geval van een formele (FSC-gerelateerde) klacht tegen een certificaathouder kan ASI (de accrediterende organisatie van FSC) in het kader van een formeel onderzoek toegang krijgen tot de gegevens van de certificaathouder.

*Meer informatie:* <http://claims-forum.fsc.org/> en FSC Nederland, Arjan Alkema, a.alkema@fsc.nl , 030 276 7220